



2024 TURKEY CALL CENTER AWARDS

ÖN BİLGİ FORMU

Firma Bilgileri

Firma Adı:

Firma Adresi:

Şirket Web Sitesi:

Şirket sosyal medya hesapları: (Linkedin, Instagram, Twitter)

Kontakt Kişi:

Telefon

E-mail:

Başvuru Bilgileri

Başvurulan İletişim Merkezinin Adı:

İletişim Merkezi Yetkilisinin Adı:

Unvanı:

Telefon:

E-mail:

Formu dolduran kişinin

Adı, Soyadı:

Unvanı:

E-mail:

Telefon:

Tarih:

1. GENEL BİLGİLER *

1. Şirketinizin faaliyet gösterdiği ana iş kolu aşağıdakilerden hangisidir? *
(Lütfen birini işaretleyiniz)

- Banka
- Sigorta
- Menkul değerler
- Diğer finans kurumları
- Perakende
- Üretim
- Telekomünikasyon
- Bilgi teknolojileri
- Taşımacılık / Ulaşım
- Turizm
- Sağlık
- Dış kaynak kullanım (outsorce)
- E-ticaret
- Kamu
- Diğer (yazınız) _____

2. Şirketinizin toplam kaç çalışanı bulunmaktadır? (Lütfen birini işaretleyiniz) *

- 0 -30
- 31- 50
- 51-100
- 101- 250
- 250- 500
- 500 -1000
- 1001 +

3. İletişim Merkeziniz aşağıda belirtilen iş modellerinden hangisine girmektedir? *
(Lütfen birini işaretleyiniz)

- Sadece Inbound İletişim Merkezi
- Sadece Outbound İletişim Merkezi
- Hem Inbound hem de Outbound İletişim Merkezi
- Blended İletişim Merkezi
- Sosyal Medya Yönetimi
- Dijital Servis
- Diğer (Belirtiniz)

(*) Doldurulması zorunlu alanlardır.

2. BAŞVURU

Lütfen başvurmak istediğiniz kategorileri belirleyip, başvurduğunuz her kategori için ayrı ayrı en fazla 3 adet A4 sayfa ön bilgi yazısını **Başvuru Formuna** ekleyiniz.

2024 Turkey Call Center Awards Başvuru Kategorileri

- 1- 1-100 Çalışanlı En İyi İletişim Merkezi
- 2- 101-499 Çalışanlı En İyi İletişim Merkezi
- 3- 500'den Fazla Çalışanlı En İyi İletişim Merkezi
- 4- En İyi Çalışan Deneyimi
- 5- En İyi Dış Kaynak Ortaklığı
- 6- En İyi Hizmet İhracatı Modeli –(Nearshore-Offshore)
- 7- En İyi Kalite ve Gelişim Yönetimi
- 8- En İyi Müşteri Deneyimi
- 9- En İyi Müşteri Temsilcisi
- 10-En İyi Takım Lideri
- 11-En İyi Sosyal Medya Moderasyonu (İletişim Merkezi)
- 12-En İyi Veri - Yapay Zeka Kullanımı
- 13-En İyi Teknoloji Çözümü
- 14-Jüri Özel Ödülü